

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „Polecaj i zyskuj z Volvo Selekt”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym „Polecaj i zyskuj z Volvo Selekt” (dalej: „Program”).
2. Organizatorem Programu jest Firma Karlik sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kaliskiej 26, 61-131 Poznań, posiadająca nr KRS 0000990826, nr NIP 7822225154, nr REGON 634418125 (dalej: „Organizator”).
3. Program ma na celu budowanie lojalności klientów Organizatora, wspieranie sprzedaży samochodów używanych oferowanych w ramach Volvo Selekt, wzmacniania relacji posprzedażowej z klientami, promowania korzystania z usług serwisowych i posprzedażowych Organizatora, zwiększania rozpoznawalności oferty Volvo Selekt.
4. Program polega na przyznaniu klientowi Organizatora prawa do dodatkowego świadczenia (benefitu) lojalnościowego związanego z nabytym przez niego samochodem pod warunkiem, że osoba przez niego polecona nabydzie i odbierze od Organizatora samochód w ramach oferty Volvo Selekt.
5. Program nie jest konkursem, loterią, grą losową ani grą hazardową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Udział w Programie nie zależy od elementu losowości, rywalizacji ani oceny zgłoszeń do Programu.
6. Program obowiązuje od dnia 29.07.2026 r. z zastrzeżeniem § 10 Regulaminu. Program prowadzony jest przez czas nieokreślony, przy czym Organizator może podjąć decyzję o zakończeniu Programu z ważnych przyczyn takich jak zmiana przepisów prawnych dotyczących Programu, decyzja właściwych organów nadzorczych wpływających na prowadzenie Programu, zmiany organizacyjne i technologiczne uniemożliwiające prowadzenie Programu, zaprzestanie prowadzenia działalności w ramach Programu, zmiana modelu biznesowego wpływająca na Program. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje uczestników Programu z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem (bezpośrednio zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi przez uczestnika Programu oraz poprzez celowy komunikat dostępny na stronie internetowej Organizatora jak również w salonach sprzedaży samochodów Organizatora). Zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Programu, co oznacza że nawet po jego zakończeniu uczestnik, który nabył prawa wynikające z Regulaminu może je zrealizować.
7. Regulamin określa zasady udziału w Programie i zawiera warunki uczestnictwa, z którymi uczestnik zapoznaje się i ma możliwość zapoznania się przed przystąpieniem do Programu.

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Benefit – świadczenie lojalnościowe przyznawane Klientowi Polecającemu oraz/lub Osobie Poleconej, zgodnie z Regulaminem.

Klient Polecający – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, przedsiębiorca, która nabyła u Organizatora samochód w ramach oferty Volvo

Selekt i spełnia warunki określone w Regulaminie, która dysponuje numerem kodu poleceniowego (dalej: „Kod Poleceniowy”).

Osoba Polecona – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, przedsiębiorca, wskazana przez Klienta Polecającego, która otrzymuje od niego Kod Poleceniowy i nabędzie od Organizatora samochód w ramach oferty Volvo Selekt a następnie odbierze ww. samochód.

Program - program lojalnościowy „Polecaj i zyskuj z Volvo Selekt” związany z ofertą Volvo Selekt.

Regulamin – ten regulamin.

Uczestnicy Programu – Klient Polecający, Osoba Polecona, spełniający warunki i zasady opisane w Regulaminie.

Volvo Selekt – oferta sprzedaży samochodów używanych Organizatora z oznaczeniem „Volvo Selekt”.

§3. Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie Klient Polecający oraz Osoba Polecona. W przypadku osób fizycznych, muszą być to osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku podmiotów innych niż osoba fizyczna, podmiot ten musi być reprezentowany przez osobę/y zgodnie z zasadami reprezentacji tego podmiotu w obrocie prawnym.
2. Program nie jest skierowany do pracowników Organizatora ani osób współpracujących z Organizatorem na podstawie umów cywilnoprawnych, chyba że Organizator postanowi inaczej.
3. Jedna Osoba Polecona może zostać skutecznie przypisana wyłącznie do jednego Klienta Polecającego. Nie zmienia to jednak faktu, że jeden Klient Polecający może wskazać kilka Osób Poleconych.
4. Organizator może odmówić przypisania Osoby Poleconej do Klienta Polecającego, jeżeli wcześniej kontakt z tą osobą został już pozyskany/zainicjowany przez Organizatora z innego źródła, w szczególności poprzez wcześniejsze zapytanie ofertowe, wizytę w salonie, korespondencję, kontakt telefoniczny, formularz internetowy albo wcześniejsze zgłoszenie w systemie sprzedażowym Organizatora. Organizator informuje o tym fakcie Klienta Polecającego.
5. Uczestnik Programu oświadcza, że zapoznał/a się z Regulaminem i w sposób dobrowolny przystępuje do Programu.

§4. Zasady Programu

1. Każdy klient, który nabędzie i odbierze samochód jest informowany przez doradcę handlowego o Programie.
2. Przy wydaniu (odbiorze) pojazdu klient otrzymuje kartę informacyjną zawierającą podstawowe informacje o Programie oraz odnośnik do pełnego Regulaminu dostępnego na stronie internetowej Organizatora jak również Kod Poleceniowy (w przypadku, gdy klient jest zainteresowany Programem) do którego będzie przypisana Osoba Polecona.
3. Klient Polecający może rekomendować nabycie samochodu oferowanego w Programie dowolnej osobie. Liczba rekomendacji nie jest ograniczona. Rekomendacja odbywa się poprzez przekazanie przez Klienta Polecającego, Osobie Poleconej, Kodu Poleceniowego.

4. Warunkiem uzyskania Benefitu jest:
 - a. nabycie i wydanie samochodu Volvo Selekt Osobie Poleconej,
 - b. skuteczne przypisanie Osoby Poleconej do Klienta Polecającego zgodnie z Regulaminem tj. Osoba Polecona musi powołać się i okazać Kod Poleceniowy,
 - c. brak odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania.
5. Za moment zrealizowania warunków opisanych w pkt. 4 powyżej uznaje się dzień wydania samochodu Osobie Poleconej.
6. Informacje o Programie mogą być publikowane również na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych Organizatora, jak również są dostępne w salonach sprzedaży Organizatora.

§5. Benefit

1. Po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Klient Polecający oraz Osoba Polecona nabywa prawo do jednego Benefitu wedle własnego wyboru.
2. Benefitem są do wyboru według preferencji Klienta Polecającego i Osoby Poleconej po uzgodnieniu z Organizatorem:
 - a. akcesoria Volvo, lub
 - b. umowa serwisową Volvo
3. Uczestnicy mają prawo do odbioru Benefitu przez 30 dni od daty nabycia prawa do niego.
4. Więcej informacji o Benefitach, w tym ich szczegółowe opisy, dostępne jest na stronie: <https://volvocarkarlik.pl/kampanie/program-polecen-volvo-selekt-firma-karlik/>.

§6. Zasady odbioru Benefitu

1. Klient Polecający oraz Osoba Polecona zostaną poinformowani przez Organizatora zgodnie z wybranym przez siebie kanałem komunikacji mailowo i telefonicznie o możliwości odbioru Benefitu w terminie do 14 dni od dnia wydania samochodu Osobie Poleconej.
2. Benefit wydawany jest w terminie uzgodnionym z Organizatorem, w dniach i w godzinach pracy Organizatora. Dane kontaktowe Organizatora oraz dni i godziny pracy Organizatora dostępne są na jego stronie internetowej.
3. Benefit nie podlega:
 - a. wymianie na gotówkę,
 - b. wypłacie w formie pieniężnej,
 - c. zwrotowi,
 - d. odsprzedaży,
 - e. przeniesieniu na inną osobę, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.

§7. Ograniczenia

1. Organizator może odmówić przyznania Benefitu w przypadku:
 - a. naruszenia Regulaminu,
 - b. podania błędnych danych niezbędnych dla udziału w Programie i realizacji Regulaminu,
 - c. prób obejścia zasad Regulaminu,

2. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji rekomendacji oraz okoliczności nabycia samochodu zgodnie z Programem, Osoby Poleconej, Klienta Polecającego - a to na potrzeby ustalenia zgodności z Regulaminem.
3. Program nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, o ile Organizator wyraźnie nie postanowi inaczej.

§8. Informacje podatkowe

1. Benefit nie stanowi wynagrodzenia za świadczenie usług pośrednictwa, sprzedaży, reklamy ani pozyskiwania klientów.
2. Organizator dokonuje kwalifikacji podatkowej Benefitu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
3. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa po stronie Klienta Polecającego powstaną obowiązki podatkowe związane z otrzymaniem albo wykorzystaniem Benefitu, obowiązki te będą realizowane zgodnie z właściwymi przepisami.
4. W przypadku Klientów Polecających będących przedsiębiorcami, otrzymanie albo wykorzystanie Benefitu może wymagać indywidualnej oceny podatkowej po stronie Klienta Polecającego.
5. Organizator może żądać od Klienta Polecającego danych niezbędnych do prawidłowego wykonania ewentualnych obowiązków podatkowych, jeżeli takie obowiązki będą wynikały z przepisów prawa.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celu wzięcia udziału w Programie o którym mowa w Regulaminie. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania ww. celu oraz ewentualnych roszczeń z nim związanych. Każdy Uczestnik Programu ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia. Administrator danych osobowych nie podejmuje automatycznych decyzji ani profilowania. Więcej informacji o przetwarzaniu danych Uczestnika znajduje się na końcu Regulaminu w załączniku nr 1.
2. O ile ma to zastosowanie, Klient Polecający jest świadomy, że musi dysponować zgodą Osoby Poleconej na przekazanie jej danych osobowych Organizatorowi. Organizator ma prawo żądać okazania udokumentowanej ww. zgody.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać:
 - a. pisemnie,
 - b. pocztą elektroniczną na adres selekt@karlik.dealervolvo.pl,
 - c. osobiście w salonie Organizatora przy ul. Abpa. A. Baraniaka 4, 61-131 Poznań
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
3. Reklamacja musi zawierać wskazanie przyczyny reklamacji oraz dane kontaktowe niezbędne dla przekazania informacji o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji.

§11. Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie – w tym rodzaju i wartości nagród, a to z ważnych przyczyn organizacyjnych, technicznych, podatkowych, prawnych. Poprzez ww. przyczyny rozumie się: zmianę przepisów prawa regulujących przeprowadzenie Programu, wpływającą na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Programu; zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów; zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Organizatora lub Uczestników Programu, którego nie można było przewidzieć w dacie organizowania Programu np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwości realizacji Programu; usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu; konieczność sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich. Informacja o zmianach będzie zamieszczona w miejscach prowadzenia Programu tj. na stronie www Organizatora oraz w salonach Organizatora a to w taki sposób, aby każdy Uczestnik Programu był o niej powiadomiony.
2. Zmiany nie naruszają praw nabytych Uczestników Programu.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest:
 - a. w salonach sprzedaży Organizatora przy ul. Abpa. A. Baraniaka 4, 61-131 Poznań, przy ul. Torowej 14, 61-315 Poznań, przy ul. Poznańskiej 30, 62-081 Baranowo - Przeźmierowo,
 - b. na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://volvocarkarlik.pl/kampanie/program-polecen-volvo-selekt-firma-karlik/>
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, prawa konsumenckiego, prawa podatkowego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.07.2026 r.

Załącznik nr 1

Jak przetwarzamy dane osobowe Uczestników Programu

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), administratorem Państwa danych osobowych jest Firma Karlik sp. z o.o. tj. Organizator. Kontakt z Administratorem: nr telefonu +48 664 142 244

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który udzieli Państwu szczegółowych informacji związanych z posługiwaniem się przez nas Państwa danymi osobowymi. Kontakt z Inspektorem: iodovolvo@karlik.poznan.pl.

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY DANE?

Posługujemy się Państwa danymi w następujących celach:

- a) zgłoszenie udziału i organizacja oraz przeprowadzenie Programu zgodnie z Regulaminem (podstawa prawna- art. 6 ust.1 lit. b. i f. RODO) „akceptacja Regulaminu i prawnie uzasadniony interes Administratora”,
- b) wykonanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. rozliczenia podatkowe (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c. RODO) – „obowiązek prawny”,
- c) dochodzenie roszczeń związanych z organizacją Programu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
- d) przesyłanie informacji marketingowych, w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a. RODO) – „zgoda”,
- e) komunikacja marketingowa za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wybranego przez Państwa kanału komunikacji) w przypadku wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a. RODO) – „zgoda”.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udziału w Programie. Brak ich podania uniemożliwi udział w Programie. Dane nie podlegają przetwarzaniu w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

JAK DŁUGO BĘDIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE?

Państwa dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów, tj. przez:

- a) czas organizacji Programu,
- b) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
- c) czas, po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Programu,
- d) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
- e) czas do momentu wycofania zgody, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda.

JAK WYCOFAĆ ZGODĘ?

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na okres przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać wysyłając wiadomość e-mail na adres Inspektora Ochrony Danych lub Organizatora tj. marketing@karlik.dealervolvo.pl.

JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o: dostęp do danych osobowych, sprostowanie danych (gdy są one nieprawidłowe), przeniesienie danych (w przypadkach określonych w RODO), usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w RODO.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą prawną posługiwania się danymi jest prawnie uzasadniony interes.

Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE?

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać podmiotom współpracującym z nami na podstawie zawartych umów w celach organizacji i zrealizowania Programu (np. dostawcom usług technicznych, informatycznych, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze etc.) oraz uprawnionym organom państwowym.

INFORMACJA DODATKOWA (o ile dotyczy)

Klient Polecający, przekazując dane kontaktowe Osoby Polecone, musi pamiętać o posiadaniu zgody tej osoby na udostępnienie jej danych osobowych Organizatorowi. Organizator w związku z tym ma też prawo weryfikować poprzez żądanie okazania udokumentowanej ww. zgody.