

Regulamin korzystania z usługi „Wycień swoje Volvo” na stronach internetowych Autoryzowanych Dealerów marki Volvo w Polsce

1. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną tj. modułu „**Wycień swoje Volvo**”, dostępnej na stronach internetowych Autoryzowanych Dealerów marki Volvo w Polsce (dalej jako: „**Usługa**”).
- 2) Usługa jest dostępna dla osób, które są zainteresowane dokonaniem szacunkowej wyceny posiadanego przez siebie pojazdu marki Volvo (dalej jako: „**Usługobiorcy**” lub pojedynczo jako: „**Usługobiorca**”).
- 3) Podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie Usługi jest Volvo Car Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 558/560, 02-884 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000018620, dla której sądem rejestrowym jest Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 250.000,00 zł, posiadająca NIP 1132109846, REGON: 014928607 (dalej jako: „**Volvo Car Poland**”).

2. Zawarcie i rozwiązanie umowy, jej zakończenie oraz korzystanie z Usługi; odpowiedzialność

- 1) Skorzystanie z Usługi poprzedzone jest wskazaniem przez Usługobiorcę w formularzu rejestracyjnym, dostępnym na stronie Autoryzowanego Dealera marki Volvo w Polsce:
 - a. prawdziwych informacji o pojeździe, którego szacunkowa wycena pojazdu ma dotyczyć,
 - b. prawdziwych danych osobowych Usługobiorcy, wyszczególniając przy tym wskazanie prawidłowego adresu e-mail Usługobiorcy,a także potwierdzenie prawidłowego wskazania adresu e-mail, poprzez kliknięcie w link przesłany przez Volvo Car Poland na skrzynkę odbiorczą poczty elektronicznej Usługobiorcy.
- 2) Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest poprzez akceptację Regulaminu przez Usługobiorcę.
- 3) Wymogiem skutecznego zawarcia umowy o świadczenie Usługi jest przejście kroków poprzedzających wykonanie Usługi, o których mowa powyżej w pkt. 1) i 2), w tym szczególnie potwierdzenie prawidłowości wskazanego adresu e-mail poprzez kliknięcie w link przesłany przez Volvo Car Poland na skrzynkę odbiorczą poczty elektronicznej Usługobiorcy.
- 4) Umowa zostaje wykonana z chwilą przesłania przez Volvo Car Poland, drogą poczty elektronicznej, do Usługobiorcy, wiadomości ze wskazaniem wstępnej wyceny pojazdu, która jest wskaźnikiem automatycznego oszacowania wartości pojazdu w zestawieniu z cenami pojazdów o tożsamej lub podobnej specyfikacji, dostępnych na tzw. rynku samochodów używanych, w oparciu o informacje, które Usługobiorca wskazał w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w pkt. 1) powyżej (dalej jako: „**Szacunkowa wycena pojazdu**”).

- 5) Wiadomość z Szacunkową wyceną pojazdu przekazywana jest do Usługobiorcy w terminie 48 godzin od przejścia wszystkich kroków poprzedzających wykonanie Usługi, o którym mowa w pkt. 1) i 2) powyżej. W przypadku niedochowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Usługobiorca będzie uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi na podstawie pkt 10 poniżej.
- 6) Wiadomość z Szacunkową wyceną pojazdu nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej jako: „KC”) i jest wyłącznie wskaźnikiem poglądowej ceny sprzedaży brutto pojazdu. Szacunkowa wycena pojazdu może różnić się, nawet znacznie, od rzeczywistej ceny możliwej do uzyskania przy sprzedaży pojazdu, co wynika z tego, że przy wykonaniu Szacunkowej wyceny pojazdu nie da się uwzględnić wszystkich parametrów wpływających na ustalenie rzeczywistej wartości pojazdu (np. historia serwisowa, ewentualne uszkodzenia), a te mogą być wzięte pod uwagę dopiero podczas weryfikacji i oględzin pojazdu. Taka weryfikacja i oględziny mogą zostać wykonane przez Autoryzowanego Dealera Volvo w Polsce, jeżeli Usługobiorca będzie zainteresowany dokonaniem sprzedaży swojego pojazdu na rzecz Autoryzowanego Dealera Volvo. Weryfikacja i oględziny oraz dokładna wycena pojazdu nie są przedmiotem umowy o świadczenie Usługi zawieranej przez akceptację Regulaminu.
- 7) Z uwagi na to, że Szacunkowa wycena pojazdu jest wyłącznie wskaźnikiem poglądowej ceny sprzedaży pojazdu, która ma na celu pomoc Usługobiorcy w decyzji co do podjęcia rozmów z Autoryzowanym Dealerem Volvo w Polsce na temat sprzedaży pojazdu, Usługa jest nieodpłatna i nie jest obciążona żadnym dodatkowymi kosztami.
- 8) Volvo Car Poland nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieporozumienia i nieścisłości wynikające z realizacji Usługi – wskazania Szacunkowej wyceny pojazdu, w tym szczególnie Volvo Car Poland nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną rozbieżność pomiędzy Szacunkową wyceną pojazdu a dokładną wyceną pojazdu dokonaną przez Autoryzowanego Dealera Volvo w Polsce lub inny podmiot.
- 9) Volvo Car Poland nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania Szacunkowej wyceny pojazdu przez Usługobiorcę, jak również za jakiegokolwiek skutki wykorzystania Szacunkowej wyceny pojazdu przez Usługobiorcę.
- 10) W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego wyłącza się odpowiedzialność Volvo Car Poland za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie Usługi, niezależnie od przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie Usługi, w szczególności za niedochowanie terminu, o którym mowa w pkt 5) powyżej.
- 11) Umowa o świadczenie Usługi może zostać rozwiązana w każdym momencie poprzedzającym przesłanie Szacunkowej wyceny pojazdu, poprzez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi na adres poczty elektronicznej: bok@volvocars.com lub adres siedziby Volvo Car Poland: ul. Puławska 558/560, 02-884 Warszawa.

3. Prawo odstąpienia od umowy

- 1) Usługobiorca będący konsumentem w myśl przepisu art. 22¹ KC oraz Usługobiorca będący osobą, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja

2014 r. (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) (dalej jako: „u.o.p.k.”), może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi w ciągu czternastu dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

- 2) Odstąpienie od umowy, o którym mowa powyżej w pkt. 1), można złożyć elektronicznie na adres poczty elektronicznej: bok@volvocars.com lub pisemnie na adres siedziby Volvo Car Poland: ul. Puławska 558/560, 02-884 Warszawa.
- 3) W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi można skorzystać z wzoru formularza zawartego w załączniku nr 2 do u.o.p.k., jednakże nie jest to wymagane do skutecznego złożenia odstąpienia.
- 4) W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia, umowę uznaje się za niezawartą.

4. Wymagania techniczne i zagrożenia

- 1) W celu skorzystania z Usługi, Usługobiorca powinien spełnić łącznie następujące warunki techniczne:
 - a. posiadanie urządzenia ze stałym dostępem do sieci Internet (np. komputer, laptop, smartfon);
 - b. posiadanie na urządzeniu, o którym mowa powyżej w lit. a, przeglądarki internetowej w aktualnej wersji oferowanej przez jej dostawcę; w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari lub Opera;
 - c. posiadanie stosownego systemu operacyjnego obsługującego urządzenie, o którym mowa powyżej w lit. a, np. system Windows w przypadku używania komputera lub laptopa.
- 2) Volvo Car Poland informuje, że korzystanie z Usługi, jako usługi świadczonej drogą elektroniczną, może wiązać się ze szczególnym ryzykiem związanym z możliwością utraty dostępności, poufności lub integralności danych. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Volvo Car Poland zaleca stosowanie przez Usługobiorców środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka, w szczególności programów antywirusowych lub chroniących identyfikację w sieci Internet.

5. Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Administratorem danych osobowych osób, których dane osobowe są przetwarzane w związku z wykonywaniem Usługi, jest Volvo Car Poland.
- 2) Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ramach wykonywania Usługi umieszczona została pod formularzem rejestracyjnym, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1) Regulaminu.

6. Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać drogą poczty elektronicznej, na adres e-mail: bok@volvocars.com lub drogą poczty tradycyjnej, na adres: ul. Puławska 558/560, 02-884 Warszawa.
- 2) Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis sprawy, dane identyfikujące Usługobiorcę, w szczególności adres e-mail, który został podany przez Usługobiorcę podczas korzystania z Usługi oraz dane kontaktowe, na które ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację. O

ile Usługobiorca w reklamacji nie wskaże inaczej, Volvo Car Poland odpowie na reklamację tym samym kanałem komunikacji, którym reklamację otrzymał.

- 3) Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Usługobiorcy w ciągu 14 dni od momentu jej przesłania do Volvo Car Poland, chyba, że Usługobiorca nie podał wszystkich niezbędnych informacji, o których mowa w pkt. 2) powyżej. W takim przypadku, Volvo Car Poland zastrzega sobie prawo udzielenia odpowiedzi w ciągu 14 dni od momentu przekazania do Volvo Car Poland wszystkich niezbędnych informacji potrzebnych do udzielenia odpowiedzi na reklamację Usługobiorcy.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Volvo Car Poland zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.
- 2) Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronach internetowych Autoryzowanych Dealerów marki Volvo w Polsce.
- 3) We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.